



TESSA DEROCK

Assistante administrative et commerciale

En recherche d'un poste d'assistante administrative et commerciale dans le secteur viticole

✉ tessa.derock@hotmail.fr
🏠 Les Verchers-sur-Layon (49700)
📄 Permis B
☎ 07 83 55 85 20

Compétences

Gestion des appels téléphoniques et des mails professionnels

Etre autonome et polyvalente

Maîtriser des outils informatiques et bureautiques

Avoir le sens du relationnel et du service

Maîtrise des réseaux sociaux professionnels

Langues

Anglais
Courant, vocabulaire technique viticole

Atouts

Dynamique

Polyvalente

Bon relationnel

Capacités d'adaptation

Centres d'intérêt

Activités manuelles / couture

Créations graphique / communication

Cuisine

Expériences professionnelles

● Immersion – Assistante commerciale et administrative

Juin 2025 Domaine du Moulin de l'Horizon Le Puy-Notre-Dame
Etudes des statistiques des ventes
Analyse des outils de communication du domaine (3 supports)

● Immersion – Assistante commerciale et administrative

Juin 2025 Domaine du Vieux Pressoir Vaudelnay
Sur le logiciel Baquio, saisie de commandes, création de compte clients.

● Immersion – Assistante commerciale et administrative

Juin 2025 Domaine de Villeneuve – GAEC LEFORT Trémont
Sur le logiciel ISAVIGNE, saisie de commandes, création de comptes clients, suivi des facturations et des statistiques de ventes.
Préparation d'un dossier comptable

● Chargée d'oenotourisme

De décembre 2019 à mars 2025 Maison Bouvet Ladubay Saumur
Accueil clientèle, gestion du standard téléphonique, traitement des mails, demande de réservations, gestion des plannings, visite guidée et dégustation, conseil clientèle, suivi de satisfaction client
Vente, facturation saisie et préparation des commandes, gestion des stocks, inventaires, organisation de salons

● Agent d'accueil

De septembre 2018 à septembre 2019
Abbaye Royale Fontevraud-l'Abbaye
Accueil visiteurs, gestion de la billetterie et de la boutique, inventaire, gestion des stocks

● Agent d'accueil

De juillet 2018 à août 2018 Terra Botanica Angers
Accueil visiteurs, création de comptes et de carte d'abonnement, conseil visiteurs, gestion de la boutique, vente / facturation

Diplômes et Formations

● Licence 3 Accueil et e-commerce en tourisme en alternance

De 2018 à 2019 ESTHUA ANGERS

● Erasmus

De janvier 2018 à mai 2018 Dit Technology Dublin- Irlande

● Licence Tourisme et loisirs

De 2015 à 2017 ESTHUA ANGERS

● Baccalauréat général Littéraire