



Ragot Romane

Recherche Alternance BTS NDRC (2ans) (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)

Je suis Romane Ragot, 18 ans, ancienne élève de terminale STMG au lycée Robert Garnier à la Ferté Bernard. Ayant été dans la spécificité Ressources Humaines. J'ai effectuée une première année de BTS GPME (Gestion Petite et Moyenne Entreprise) en alternance, après avoir obtenu mon BAC STMG. Je souhaiterais me réorienter et faire un BTS NDRC en alternance.

COORDONNÉES



07 72 29 75 76



romaneragot72@gmail.com



ANGERS et ses alentours



03/08/2006

Permis B (véhiculé)

LANGUES

Anglais A2

Espagnol A2

QUALITÉS

- attentive
- dynamique
- souriante
- généreuse

CENTRE D'INTÉRÊT

- sport
- piano
- photographie

COMPÉTENCES

- Accueil client
- Mise en rayon
- Prise de rendez-vous
- Planification

FORMATIONS

1ère année de BTS GPME en alternance: Gestion relation client fournisseur, Culture économique Juridique et Managériale, Gestion des risques, Fonction et développement d'une PME

Seconde général ; 1ère et Terminale STMG : -management, science de gestion et numérique, droit et économie
-spécificité Ressources Humaines

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Travaillé à la Socopa (job étudiant) :

- chaîne de production
- mise en barquettes
- pesée des viandes

Alternance entreprise de BTP:

- Accueil client
- Prise de rendez-vous
- Gestion de SAV
- Conseiller et aider la clientèle
- Suivi sur le CRM

Travaillé chez Mc Donald :

- être à l'écoute, dynamique, attentive, rigoureuse
- capacité à accueillir
- accueil client
- service
- préparation commandes
- gestion du mc café

Stage Banque de France (Paris) :

- Stage d'observation

Stage de 3ème dans une pharmacie :

- dynamique, être à l'écoute, être attentive, rigoureuse, réactive
- capacité à accueillir, capacité à mettre en rayon

DIPLOMES

- Baccalauréat STMG Mention assez bien
- Certification PIX
- Baccalauréat de français
- Brevet National des collèges Mention assez bien